

OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ENDPOINT S. R. O.

Spoločnosť **Endpoint s. r. o.**, so sídlom Veľká okružná 1309/17, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČO 51 694 581, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 70035/L (ďalej len „Poskytovateľ“), vydáva **nasledovné obchodné podmienky pre poskytovanie SaaS Služobka** (ďalej len „OP“):

Článok I Definícia základných pojmov

Okrem výrazov použitých v úvode týchto OP a v ďalších ustanoveniach týchto OP, nasledujúce výrazy (tzv. *legislatívne skratky*) budú mať nižšie uvedené významy:

1. „Autorský zákon“: zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. „Bezplatná verzia“: je skúšobná verzia SaaS Služobka ponúkaná Poskytovateľom bezodplatne za účelom oboznámenia sa s funkciami SaaS Služobka Objednávateľom; bližšie práva a povinnosti Zmluvných strán k Bezplatnej verzii sú obsahom článku IV týchto OP.
3. „Cena SaaS Služobka“: odmena, ktorá prináleží Poskytovateľovi za sprístupnenie SaaS Služobka Objednávateľovi, podľa článku VI týchto OP.
4. „Cenník“: dokument obsahujúci aktuálne platné ceny SaaS Služobka. Aktuálny cenník je prílohou týchto OP.
5. „Dokumentácia“: konfiguračná alebo používateľská príručka k SaaS Služobka, alebo iná dokumentácia k SaaS Služobka určená Poskytovateľom.
6. „Dostupnosť“: stav, kedy sú funkcie SaaS Služobka k dispozícii Objednávateľovi a/alebo Používateľovi podľa parametrov a za podmienok vymedzených v článku VIII týchto OP.
7. „Helpdesk“: služba údržby a podpory, ktorú Poskytovateľ poskytuje k využívaniu SaaS Služobka Objednávateľovi písomne prostredníctvom e-mailu.
8. „Informácie“: všetky informácie, údaje, dokumenty a dáta, ktoré Objednávateľ a/alebo Používateľ za účelom ich digitálneho zhromažďovania, spracovania, archivovania, vytvárania štatistik, exportovania a iného využívania SaaS Služobka - elektronicky uložil prostredníctvom SaaS Služobka na Server prostredníctvom používateľského rozhrania tejto služby cez Konto Objednávateľa a/alebo cez Užívateľské konto Používateľa.
9. „Konto“: predstavuje virtuálny priestor každého Objednávateľa na Serveri za účelom využívania SaaS Služobka, ku ktorému má výlučný prístup Objednávateľ.
10. „Licencia k SaaS Služobka“: súhlas Poskytovateľa udelený Objednávateľovi na používanie SaaS Služobka spôsobom uvedeným v článku V týchto OP.
11. „Obchodný zákonník“: zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
12. „Objednávateľ“: osoba, ktorá si postupom špecifikovaným v týchto OP záväzne objednala sprístupnenie SaaS Služobka, resp. Bezplatnú verziu SaaS Služobka od Poskytovateľa.
13. „Používatelia“: osoby autorizované Objednávateľom na užívateľský prístup ku SaaS Služobka prostredníctvom svojho Užívateľského konta.
14. „Rozhodné obdobie“: časovo vymedzené obdobie prístupu Objednávateľa k SaaS Služobka pre konkrétny, Objednávateľom určený počet Používateľov. Rozhodné obdobie trvá 1 (*jeden*) mesiac alebo 1 (*jeden*) rok odo dňa aktivovania SaaS Služobka.
15. „SaaS“: skratka pre " *Software as a Service* ", t.j. softvér poskytovaný ako služba.
16. „SaaS Služobka“: softvér poskytovaný Poskytovateľom ako služba, a to prostredníctvom vzdialeného prístupu Objednávateľa k tomuto softvéru; softvér je prevádzkovaný, spravovaný, updatovaný Poskytovateľom a je uložený na Serveri zabezpečenom Poskytovateľom za účelom sprístupnenia a umožnenia užívania softvéru Objednávateľovi a/alebo Používateľovi. Softvér slúži na správu pracovných ciest, cestovných príkazov, jász a vozového parku Objednávateľa.
17. „Server“: jeden alebo viac cloudových serverov zabezpečených Poskytovateľom, prostredníctvom tretích osôb, na ktorých sa nachádzajú programové prostriedky pre využívanie SaaS Služobka.
18. „Registračný formulár“: formulár dostupný na Webovej stránke, ktorý predstavuje záväznú objednávku Objednávateľa Poskytovateľovi vo vzťahu k SaaS Služobka alebo Bezplatnej verzii SaaS Služobka.
19. „Užívateľské konto“: účet Používateľa SaaS Služobka, zriadený Objednávateľom cez jeho Konto, prostredníctvom ktorého pristupuje k SaaS Služobka.
20. „Vyúčtovanie“: záznam/položka, ktorá sa nachádza v zozname/liste vyúčtovaní, pričom tento zoznam/list sa nachádza v SaaS Služobka – v časti *Vyúčtovania*.
21. „Webová stránka“: internetová stránka Poskytovateľa www.sluzobka.sk.
22. „Zmluvné strany“: Poskytovateľ a Objednávateľ spoločne.

Článok II

Úvodné ustanovenia – predmet Zmluvy

1. Týmto OP sa riadia všetky záväzkové vzťahy a všetky vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vznikli alebo súvisia s uzavretím zmluvy o poskytovaní SaaS Služobka (ďalej len „Zmluva“).
2. Poskytovateľ prostredníctvom SaaS Služobka primárne odplatne (s výnimkou *Bezplatnej verzie SaaS Služobka podľa článku IV týchto OP*) poskytuje Objednávateľovi službu zhromažďovania, spracovania, uchovávanía a ukladania Informácií a dát za účelom správy cestovných príkazov a vozového parku Objednávateľa.
3. Uzatvorením Zmluvy sa:
 - a. Poskytovateľ zaväzuje:
 - i. sprístupniť Objednávateľovi SaaS Služobka alebo Bezplatnú verziu SaaS Služobka na Serveroch a umožniť Objednávateľovi používanie SaaS Služobka spôsobom podľa článku V alebo článku IV týchto OP a udeliť mu Licenciu k SaaS Služobka na obdobie trvania Zmluvy,
 - ii. zabezpečiť údržbu, funkčnosť a Dostupnosť SaaS Služobka pre Objednávateľa,
 - b. Objednávateľ zaväzuje:
 - i. používať SaaS Služobka a zabezpečiť jeho používanie Používateľmi výlučne v rozsahu Licencie k SaaS Služobka;
 - ii. zaplatiť Poskytovateľovi Cenu SaaS Služobka v sume podľa Cenníka.
4. Tieto OP bližšie upravujú aj práva a povinnosti Zmluvných strán pri uzatvorení zmluvy k Bezplatnej verzii SaaS Služobka, na ktorú sa vzťahuje článok IV týchto OP.

Článok III

Uzatvorenie Zmluvy a registrácia

1. Zmluvné strany uzatvárajú Zmluvu pre SaaS Služobka elektronickou formou spôsobom a na základe podmienok upravených v týchto OP. Po vyplnení a odoslaní Registračného formulára Poskytovateľ doručí Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu link na potvrdenie registrácie Objednávateľa v SaaS Služobka. Kliknutím na link podľa predchádzajúcej vety Objednávateľ potvrdí svoju registráciu v SaaS Služobka a prihlási sa do svojho Konta, v ktorom vyplní údaje, požadované Poskytovateľom. Zmluva je medzi Zmluvnými stranami uzavretá momentom vyplnenia a potvrdenia údajov Objednávateľa v rámci jeho Konta. Po uzavretí Zmluvy Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi Bezplatnú verziu SaaS Služobka za podmienok podľa článku IV týchto OP.
2. Objednávateľ je povinný vyplniť všetky povinné údaje uvedené v Registračnom formulári a odoslaním formulára podľa bodu 1 týchto OP potvrdzuje a ručí, že tieto údaje sú správne, úplné, pravdivé a aktuálne; v opačnom prípade Poskytovateľ nemôže zaručiť poskytnutie SaaS Služobka riadne a včas.
3. Súčasťou Registračného formulára je znenie týchto OP, s ktorými je Objednávateľ povinný sa dôkladne oboznámiť a súčasne je oprávnený OP si stiahnuť stlačením odkazu na „*Obchodné podmienky*“ na konci Registračného formulára; aktuálne účinné znenie OP je vždy uverejnené aj na Webovej stránke.
4. Súhlas s týmto OP Objednávateľ potvrdí zaškrtnutím určeného políčka v Registračnom formulári na Webovej stránke, čím potvrdzuje, že súhlasí so znením OP. Týmto krokom Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že si prečítal, rozumie a v celom rozsahu súhlasí so znením OP, právami a povinnosťami Zmluvných strán a s podmienkami používania SaaS Služobka. Bez potvrdenia súhlasu s týmto OP postupom podľa prvej vety tohto bodu nie je možné Registračný formulár odoslať.
5. Poskytovateľ sprístupní Objednávateľovi aj Dokumentáciu na Webovej stránke.
6. Miestom plnenia tejto Zmluvy je Server zabezpečený Poskytovateľom prostredníctvom tretích osôb, na ktorom sa nachádzajú všetky programové prostriedky pre využívanie funkcií SaaS Služobka a Informácie.
7. Objednávateľ je oprávnený kedykoľvek počas Rozhodného obdobia prostredníctvom e-mailu požiadať Poskytovateľa o zmenu počtu Používateľov SaaS Služobka. Poskytovateľ vykoná túto zmenu bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote 7 (*sedem*) dní po doručení žiadosti Objednávateľa. V prípade zmeny počtu Používateľov SaaS Služobka platia nasledovné pravidlá:
 - 7.1. V prípade navýšenia počtu Používateľov počas Rozhodného obdobia Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi v momente vykonania tejto zmeny v SaaS Služobka faktúru na Cenu SaaS Služobka, v ktorej bude zohľadnený počet novo zriadených Užívateľských kont. Cena SaaS Služobka pre novo zriadené Užívateľské kontá sa určí alikvotne podľa počtu dní, ktoré zostávajú do konca Rozhodného obdobia.
 - 7.1. V prípade zníženia počtu Používateľov počas Rozhodného obdobia, nastane táto zmena až od prvého dňa Rozhodného obdobia, ktorý nasleduje po skončení Rozhodného obdobia v rámci ktorého bola Poskytovateľovi doručená požiadavka Objednávateľa na zníženie počtu Používateľov. V najbližšej

faktúre bude Poskytovateľom fakturovaná Cena SaaS Služobka už za znížený počet Používateľských kont.

8. Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí lehoty 180 (*stoosemdesiat*) dní odo dňa odoslania Registračného formulára a/alebo odo dňa potvrdenia registrácie Objednávateľom a/alebo odo dňa prvého prihlásenia Objednávateľa do svojho Konta, deaktivovať a vymazať Konto Objednávateľa, s ktorým nedošlo k uzavretiu Zmluvy podľa bodu 1 tohto článku OP.

Článok IV

Osobitné podmienky pre Bezplatnú verziu SaaS Služobka

1. Objednávateľ je oprávnený používať SaaS Služobka počas prvých 14 (*štrnástich*) dní bezodplatne.
2. Po uplynutí lehoty podľa bodu 1 tohto článku OP Poskytovateľ písomne vyzve Objednávateľa na doplnenie svojich fakturačných údajov, v rámci jeho Konta. Ak Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety: doplní svoje fakturačné údaje, nastaví počet Používateľov a uhradí Cenu SaaS Služobka, Poskytovateľ mu sprístupní SaaS Služobka.
3. Uzatvorením Zmluvy s Poskytovateľom Objednávateľ výslovne vyhlasuje, že Bezplatnú verziu SaaS Služobka bude používať za podmienok dohodnutých a bližšie špecifikovaných v týchto OP.
4. Poskytovateľ na základe Zmluvy Objednávateľovi udeľuje bezodplatnú licenciu k Bezplatnej verzii SaaS Služobka, čím vyjadruje súhlas na použitie SaaS Služobka za podmienok upravených v Zmluve, týchto OP pre Bezplatnú verziu.
5. Poskytovateľ Zmluvou udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú a územne neobmedzenú Licenciu na používanie Bezplatnej verzie SaaS Služobka v trvaní 14 (*štrnástich*) dní odo dňa zaslania Registračného formulára Poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ Zmluvou udeľuje Objednávateľovi Licenciu v obmedzenom vecnom rozsahu na účel poskytovania služieb SaaS Služobka a výlučne na vlastné interné použitie Objednávateľa.
7. Poskytovateľ udeľuje Licenciu na použitie Bezplatnej verzie SaaS Služobka výlučne na účel, na ktorý je táto verzia vytvorená a určená. Poskytovateľ nezodpovedá za funkcionality, Dostupnosť, zobrazenie Bezplatnej verzie.
8. V rámci Bezplatnej verzie SaaS Služobka Objednávateľ má možnosť vytvoriť Používateľské konto pre 25 (*dvadsaťpäť*) Používateľov. V rámci Bezplatnej verzie SaaS Služobka Objednávateľ má možnosť vytvoriť 5 (*päť*) Vyúčtovaní, pričom odstránenie vytvorených Vyúčtovaní neobnoví tento limit pre počet vytvorených Vyúčtovaní.
9. Objednávateľ má možnosť si nastaviť počet Používateľov aj počas používania Bezplatnej verzie SaaS Služobka. V takomto prípade Poskytovateľ bez zbytočného odkladu sprístupní Objednávateľovi SaaS Služobka pre počet Užívateľských kont, nastavených Objednávateľom, ktorý do uplynutia lehoty pre používanie Bezplatnej verzie SaaS Služobka bude používať Objednávateľ bezodplatne. Používanie SaaS Služobka sa spoplatní po uplynutí lehoty podľa bodu 1 OP.
10. Po uplynutí lehoty podľa bodu 1 tohto článku OP bude mať Objednávateľ počas nasledujúcich 180 (*stoosemdesiatich*) dní obmedzený prístup do svojho Konta v SaaS Služobka za účelom nastavenia počtu Používateľov. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený zrušiť Konto Objednávateľa a tak mu znemožniť prístup do SaaS Služobka. Ustanovenie článku X bodu 4 OP sa aplikuje primerane.

Článok V

Licenčné podmienky k SaaS Služobka

1. Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných podmienkach poskytnutia Licencie k SaaS Služobka:
 - 1.1. **Spôsob použitia SaaS Služobka:** výlučne na vlastné interné použitie Objednávateľa na účel podľa článku II bod 2 tejto Zmluvy. Objednávateľ nie je oprávnený SaaS Služobka najmä akokoľvek meniť, upravovať, spracovať, spájať s iným dielom (*ak to nie je s Poskytovateľom dohodnuté*), vyhotovovať rozmnoženiny SaaS Služobka, distribuovať alebo linkovať SaaS Služobka na viacero zariadení alebo iné služby, alebo sprístupňovať SaaS Služobka po sieti, verejne rozširovať originál SaaS Služobka ani jeho rozmnoženinu prevodom vlastníckeho práva, vypožičaním alebo nájmom, uviesť SaaS Služobka na verejnosti verejným vystavením originálu SaaS Služobka alebo jeho rozmnoženiny, odstrániť, meniť, schovávať alebo znejasniť informácie o majetkových právach (*vrátane upozornenia o autorských právach a ochranných známkach*) Poskytovateľa alebo jeho pridružených spoločností, partnerov, dodávateľov alebo poskytovateľov licencií pre SaaS Služobka, ani používať SaaS Služobka

akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý je v rozpore s podmienkami používania SaaS Služobka uvedenými v týchto OP.

- 1.2. **Rozsah Licencie k SaaS Služobka:** územne neobmedzená a vecne obmedzená na účel poskytovania služieb SaaS Služobka a výlučne na vlastné interné použitie Objednávateľa.
 - 1.3. **Nevýhradnosť Licencie k SaaS Služobka:** nevýhradná podľa ustanovenia § 70 ods. 4 Autorského zákona.
 - 1.4. **Trvanie Licencie k SaaS Služobka:** časovo obmedzená na čas Rozhodného obdobia.
 - 1.5. **Prechod a zánik Licencie k SaaS Služobka:** zánikom Objednávateľa prechádzajú práva a povinnosti z týchto OP na jeho právneho nástupcu.
 - 1.6. **Odplatosť Licencie k SaaS Služobka:** Poskytovateľ má nárok na Cenu SaaS Služobka.
 - 1.7. **Nakladanie s Licenciou k SaaS Služobka:** Objednávateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie SaaS Služobka v rozsahu udelenej Licencie k SaaS Služobka (*sublicencia*) alebo postúpiť práva z Licencie k SaaS Služobka na postupníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Obmedzením podľa prvej vety tohto bodu OP nie je obmedzené oprávnenie Objednávateľa umožniť používanie SaaS Služobka Používateľmi cez ich Užívateľské konto. V prípade, ak Objednávateľ požiada Poskytovateľa o udelenie súhlasu, neudelenie súhlasu/nevyjadrenie sa Poskytovateľa na základe žiadosti Objednávateľa nezakladá fikciu udelenia súhlasu. Udelený súhlas Poskytovateľa je kedykoľvek a z akéhokoľvek dôvodu odvolateľný.
2. Poskytnutie Licencie k SaaS Služobka podľa tohto článku OP nezakladá pre Objednávateľa žiadne vlastnícke právo, ani právo duševného vlastníctva alebo právo priemyselného vlastníctva k SaaS Služobka, s výnimkou práv a nárokov, výslovne priznaných týmito OP.

Článok VI

Cena SaaS Služobka a platobné podmienky

1. Aktuálny Cenník SaaS Služobka je prílohou týchto OP. Odsúhlasením týchto OP Objednávateľ vyhlasuje, že sa s Cenníkom riadne oboznámil a tento bezvýhradne akceptuje.
2. Cena SaaS Služobka je stanovená za obdobie 1 (*jedného*) mesiaca a/alebo 1 (*jedného*) roka v závislosti od voľby Objednávateľa.
3. Poskytovateľ vystavuje elektronickú faktúru vždy vopred, t.j. faktúru za príslušný mesiac a/alebo rok na začiatku tohto mesiaca. Poskytovateľ zašle faktúru (*postačí e-mailom*) Objednávateľovi bezodkladne po jej vystavení. Faktúra je splatná v deň vystavenia. Pre určenie mesačnej a/alebo ročnej Ceny SaaS Služobka pre Objednávateľa je rozhodný aktuálny Cenník prístupný na Webovej stránke.
4. V prípade, ak dôjde k zmene údajov Objednávateľa, ktoré sú potrebné pre vystavenie faktúry, oproti údajom pôvodne uvedeným v Registračnom formulári, Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu tieto zmeny písomne oznámiť Poskytovateľovi prostredníctvom svojho Konta. V prípade záujmu Objednávateľa o zmenu svojich fakturačných údajov na už vystavenej faktúre, môže Objednávateľ kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu na adrese: podpora@sluzobka.sk.
5. Objednávateľ uhradí Cenu SaaS Služobka platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Stripe.
6. V prípade zvolenia možnosti platby platobnou kartou Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s pravidelne sa opakujúcimi platbami Ceny SaaS Služobka v závislosti od počtu Užívateľských kont.
7. Cena sa považuje za riadne a včas zaplatenú Objednávateľom až dňom pripísania celej vyfakturovanej sumy na účet Poskytovateľa, ktorý je špecifikovaný v príslušnej faktúre.

Článok VII

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Za účelom riadneho a včasného plnenia záväzkov podľa OP je Objednávateľ povinný bezodkladne poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť vyžiadajú a oznámenú Objednávateľovi Poskytovateľom; v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek omeškanie s plnením predmetu Zmluvy, ako ani za škody, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s akýmkoľvek omeškaním Poskytovateľa, na ktoré malo vplyv neposkytnutie súčinnosti Objednávateľom včas.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi sprístupniť SaaS Služobka v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a pred nadobudnutím účinnosti zmeny relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov vykonať všetky úkony, ktoré sú potrebné k zabezpečeniu súladu SaaS Služobka s novými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä vykonať potrebné updaty a aktualizácie.
3. V prípade, ak Poskytovateľ zistí, že stanovený termín pre vykonanie úkonov, potrebných pre zabezpečenie súladu SaaS Služobka s novými všeobecne záväznými právnymi predpismi, z akéhokoľvek dôvodu nevie

dodržať, je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať Objednávateľa, prostredníctvom e-mailu, ktorým náležite a zrozumiteľne informuje Objednávateľa o postupe, potrebnom pre dodržanie nových všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ zároveň informuje Objednávateľa o konkrétnom termíne vykonania potrebných úkonov pre zabezpečenie súladu SaaS Služobka s novými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4. Poskytovateľ je povinný s prihliadnutím na najnovšie poznatky zabezpečiť, aby všetky Informácie uložené prostredníctvom SaaS Služobka na Server, boli dostatočne chránené pred stratou, zničením, narušením či prípadným ich zneužitím, neoprávneným sprístupnením, poskytnutím, zverejnením alebo inou nedovolenou či protiprávnou operáciou.
5. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi na písomné vyžiadanie archívne kópie Informácií.
6. Objednávateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku SaaS Služobka, ktorý užíva na základe týchto OP, tretím osobám, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Obmedzením podľa prvej vety nie je dotknuté oprávnenie Objednávateľa umožniť používanie SaaS Služobka Používateľom cez ich Užívateľské konto.

Článok VIII Dostupnosť SaaS Služobka

1. Poskytovateľ garantuje Dostupnosť SaaS Služobka 24 (*dvaadsaťštyri*) hodín denne a 7 (*sedem*) dní v týždni s výnimkou vopred oznámených odstavok potrebných pre pravidelných aktualizácií, updatov, resp. vylepšovaní funkcionality SaaS Služobka. Objednávateľ berie na vedomie, že Dostupnosť SaaS Služobka môže byť obmedzená a/alebo vylúčená, a to z dôvodu potreby pravidelných aktualizácií, updatov, resp. vylepšovaní funkcionality SaaS Služobka alebo z dôvodu iných náhodných udalostí, ktoré nastali bez zavinenia a/alebo vôle Poskytovateľa.
2. Poskytovateľ zabezpečuje funkcionality SaaS Služobka prostredníctvom služby Helpdesk, ktorá je bezodplatne dostupná pre Objednávateľa (*vrátane Používateľov*) vždy počas pracovných dní podľa slovenského kalendára v čase od 09:00 hodiny do 15:00 hodiny CET/CEST. Kontaktný údaj na službu Helpdesk je: podpora@sluzobka.sk. Službu Helpdesk možno kontaktovať aj priamo v SaaS Služobka vyplnením zverejneného formulára. Účelom služby Helpdesk nie je poskytnutie školenia k využívaniu SaaS Služobka.
3. Poskytovateľ poskytuje služby Helpdesk pri riešení zložitejších problémov a Incidentov aj telefonicky za predpokladu, že Objednávateľ a/alebo Používateľ zadá pri kontaktovaní Helpdesku Poskytovateľa svoje telefónne číslo. Poskytovateľ následne podľa svojich možností telefonicky kontaktuje Objednávateľa a/alebo Používateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servisné služby spočívajúce v riešení neočakávaných a neodkladných problémov a chybových stavov SaaS Služobka (ďalej len „Incident“) podľa potrieb a požiadaviek Objednávateľa a/alebo Používateľa prostredníctvom servisných zásahov na základe oznámení Objednávateľa a/alebo Používateľa (ďalej len „Servisné služby“) počas pracovných dní v čase od 09:00 hodiny do 15:00 hodiny CET/CEST. Reakčná doba Poskytovateľa, v rámci ktorej potvrdí Objednávateľovi a/alebo Používateľovi oznámenie Incidentu je do 72 (*sedemdesiatdva*) hodín od momentu prijatia oznámenia Incidentu. Dobu na vyriešenie Incidentu určuje Poskytovateľ a oznámi ho Objednávateľovi a/alebo Používateľovi prostredníctvom e-mailu.
5. Incident sa považuje za vyriešený:
 - a. úplným odstránením Incidentu, alebo
 - b. umožnením využívania funkcionality SaaS Služobka v pôvodnom rozsahu.
6. Odmena za Servisné služby je súčasťou Ceny SaaS Služobka.
7. Poskytnutie SaaS Služobka zo strany Poskytovateľa znamená sprístupnenie softvéru Služobka prostredníctvom vzdialeného prístupu k Serveru, na ktorom sa nachádzajú všetky programové prostriedky pre používanie SaaS Služobka, a to prostredníctvom internetového pripojenia. Prístup k SaaS Služobka prostredníctvom internetu zabezpečuje Objednávateľ a/alebo Používateľ. Poskytovateľ nezodpovedá za rozhodnutia a konanie Objednávateľa a/alebo Používateľa súvisiace so zabezpečením prístupu prostredníctvom internetu do SaaS Služobka, resp. celkovým zabezpečením zariadenia, prostredníctvom ktorého Objednávateľ vstupuje do svojho Konta a/alebo Používateľ do svojho Užívateľského konta.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že každý mesiac je Dostupnosť SaaS Služobka obmedzená a/alebo vylúčená v časovom trvaní max. 10 (*desať*) hodín v celku.

Článok IX Zodpovednosť Poskytovateľa

1. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Objednávateľovi nedovoleným, nevhodným alebo nesprávnym užívaním SaaS Služobka, vrátane Bezplatnej verzie SaaS Služobka Používateľmi alebo akýmikoľvek tretími osobami.
2. Poskytovateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za:
 - a. obsah, správnosť ani úplnosť Informácií uložených, zhromaždených alebo generovaných Objednávateľom a/alebo Používateľmi prostredníctvom SaaS Služobka.
 - b. správnosť výstupov generovaných SaaS Služobka, ktoré sú závislé od Informácií uložených do SaaS Služobka Objednávateľom a/alebo Používateľmi,
 - c. úplnú stratu Informácií Objednávateľa a/alebo Používateľa, ktorá nastala v dôsledku napadnutia SaaS Služobka počítačovým vírusom.
3. Poskytovateľ nie je zodpovedný za nedostupnosť SaaS Služobka z dôvodu:
 - a. výpadkov funkčnosti SaaS Služobka zapríčinených Objednávateľom a/alebo Používateľom v dôsledku zmien nastavení SaaS Služobka a systémov Objednávateľa a/alebo Používateľa,
 - b. výpadkov funkčnosti SaaS Služobka zapríčinených neposkytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa a/alebo Používateľa riadne a včas;
 - c. výpadkov funkčnosti SaaS Služobka zapríčinených nepredvídateľnými a Poskytovateľom neovplyvniteľnými udalosťami (*napr. povodeň, požiar, zemetrasenie, teroristický útok, vojna a pod.*);
 - d. výpadkov funkčnosti SaaS Služobka spôsobených Objednávateľom a/alebo Používateľom v dôsledku nevhodného spôsobu používania SaaS Služobka i napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa,
 - e. výpadkov služieb poskytovaných Poskytovateľovi tretími osobami (*hosting, e-mail service, storage service, infraštruktúra a pod.*).

Článok X

Trvanie a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká výlučne nasledovnými spôsobmi:
 - a. písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán bez uvedenia dôvodu podľa bodu 3 tohto článku OP,
 - b. písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v takejto dohode.
3. Výpoveď musí byť písomná a doručená Poskytovateľovi. Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke doby, zostávajúcej do konca Rozhodného obdobia.
4. Po ukončení týchto OP je Poskytovateľ povinný na písomnú žiadosť Objednávateľa vyhotoviť záložnú kópiu Informácií (*backup*). Poskytovateľ záložnú kópiu Informácií sprístupní Objednávateľovi na osobitnej, Poskytovateľom určenej webovej stránke. Poskytovateľ po vyhotovení záložnej kópie Informácií zašle Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu adresu webovej stránky, z ktorej má Objednávateľ možnosť si stiahnuť záložné kópie Informácií. Objednávateľ má možnosť stiahnuť záložné kópie Informácií počas doby 30 (*tridsiatich*) pracovných dní odo dňa doručenia e-mailu Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak. Objednávateľ berie na vedomie, že po uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety sa webová stránka, na ktorej sú uložené záložné kópie Informácií, automaticky deaktivuje a tieto sa bez možnosti dodatočného obnovenia zlikvidujú. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne trvalým zlikvidovaním záložných kópií Informácií.

Článok XI

Doručovanie

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na oprávnení doručovať písomnosti podľa týchto OP prostredníctvom elektronických prostriedkov - e-mailom, bez potreby súčasného zasielania písomností poštou. Zmluvná strana – odosielateľ je povinný zaslať písomnosť elektronicky spolu o žiadosťou o notifikáciu o doručení adresátovi, pričom z hľadiska doručenia je rozhodujúcim dátum uvedený v notifikácii.

Článok XII

Osobitné ustanovenia

Objednávateľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa, zmluvne, jednostranným úkonom alebo inak, postúpiť alebo previesť akékoľvek alebo všetky výhody, úžitky, pohľadávky alebo záväzky vyplývajúce z týchto OP, taktiež svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce z týchto OP.

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 22. 3. 2023 a sú zverejnené na Webovej stránke.
2. Právne vzťahy neupravené týmito OP, ktoré vznikli uzavretím zmluvy sa spravujú najmä ustanoveniami OP, Obchodným zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. Všetky spory vznikajúce z týchto OP a v súvislosti s nimi budú rozhodované všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.
3. Od týchto OP je možné sa odchýliť len na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto OP, vrátane Cenníka kedykoľvek počas ich platnosti, pričom je povinný vždy zverejniť a aplikovať aktuálne platné znenie OP. Zmena je účinná uplynutím lehoty 30 (*tridsať*) dní po zverejnení OP a/alebo Cenníka na Webovej stránke. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových OP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné OP.
5. Ak Objednávateľ nesúhlasí so zmenou OP, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť Poskytovateľovi najneskôr do dňa účinnosti nových OP. Ak Objednávateľ v lehote podľa tohto bodu OP nedoručí Poskytovateľovi svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa sa odo dňa účinnosti zmeny OP riadia novými zmenenými OP, ak sa Zmluvné strany nedohodli inak.
6. OP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. V prípade vyhotovenia OP aj v inom ako slovenskom jazyku platí, že ich znenie vyhotovené v slovenskom jazyku sa použije ako rozhodné jazykové znenie a len toto znenie je právne záväzné pre Zmluvné strany. Znenie vyhotovené v akomkoľvek inom jazyku nie je právne záväzné pre Zmluvné strany a má len charakter informatívneho prekladu obsahu OP vyhotovených v slovenskom jazyku.

PRÍLOHA: AKTUÁLNY CENNÍK SAAS SLUŽOBKA

Predplatné obsahuje možnosť vytvoriť nekonečný počet cestovných príkazov, nekonečný počet vyúčtovaní a neobmedzený vozový park.

Cena za 1 používateľa pri mesačnom predplatnom:	5,00 €
Cena za 1 používateľa pri ročnom predplatnom:	50,00 €

Ceny sú uvádzané bez DPH